

*Санкт–Петербургское государственное бюджетное стационарное
учреждение социального обслуживания «Дом–интернат для детей-инвалидов и инвалидов с
детства с нарушениями умственного развития №1»
Комитета по социальной политике*

**"Модель развития социальной компетентности в Центре социально-
трудовой реабилитации молодых людей с интеллектуальными
нарушениями".**

Сообщение

*на методическом объединении педагогов Специализированного структурного
образовательного подразделения Центр социальной и трудовой реабилитации*

Корельская Н.Г.
педагог-психолог
высшей категории

Санкт-Петербург
2017-2018 уч. год

Содержание

1. Вводная часть	1 стр.
2. Основная часть	1-4 стр
3. Заключение	4 стр.

Модель развития социальной компетентности в Центре социально-трудовой реабилитации молодых людей с интеллектуальными нарушениями.

1. Вводная часть

В современном мире значительные требования предъявляются к быстрому освоению навыков и умений коммуникативного поведения, т.е. к развитию социальной компетентности.

Социальная компетентность не может существовать сама по себе без реальной действительности и конкретного общества. Социальная компетентность находится в прямой зависимости от основных жизненных характеристик данного общества, таких как историко-культурные особенности, политический и экономический уклад, организация общественных отношений. Социальная компетентность измеряется не только воспитанностью и социализированностью человека, а способностью выжить в данном обществе и достичь определённого успеха, пользуясь социальными ресурсами.

2. Основная часть

Социальная компетентность представлена множеством социальных компетенций (в переводе с латинского *competentia* означает круг вопросов, в которых человек осведомлен, обладает познаниями и опытом и, соответственно, выполняет некоторые действия). Социальная компетентность в понимании специалистов нашего учреждения - это интегративное качество, которое отражает возможности молодых людей с нарушениями интеллектуального развития усваивать взаимосвязанные процессы приобретения профессии, социальной адаптации, личностного самоопределения и возможностью управлять ими. Каждая из социальных компетенций представлена рядом психологических критериев, таких, например, как толерантность, адаптивность, уверенность в себе в условиях неопределенности, нацеленность на успех, конфликтность, от уровня сформированности которых зависит то, насколько комфортно человек чувствует себя в обществе.

В Центре социально-трудовой реабилитации выстроена модель локальной социокультурной среды, которая является стратегией развития социальной компетентности. Рассматриваемая модель базируется на нескольких принципах, под которыми понимаются теоретические положения, определяющие содержание, формы и методы педагогической деятельности в процессе формирования социальной компетентности воспитанников с интеллектуальными нарушениями. К ним можно отнести:

- Многоуровневость содержания, которая предполагает в зависимости от уровня сформированности социальной компетентности для одних воспитанников решение задач первоначального накопления необходимого минимума социальной грамотности, для других – расширение и углубление социальных знаний, умений и навыков, для третьих – их реструктуризацию;
- Личностно-ориентированный подход, при котором каждый воспитанник имеет возможность, используя многообразие предлагаемых социально-трудовых, социально развивающих воспитательных программ, конструировать свою модель социальной компетентности с учётом личных интересов и с ориентацией на результаты профессиональной психолого-педагогической диагностики;
- Практическая направленность, при которой содержание программы воспитательной деятельности не только ориентировано на освоение социальной информации и опыта социального поведения в ходе решения конкретных практических задач, но и осуществляется с использованием специфических средств, форм, методов адекватных социально-профессиональной действительности;
- Системность и преемственность, то есть при тесной связи воспитательной коррекционно-развивающей, социально-трудовой, бытовой и досуговой деятельности

всех воспитательных программ, использование их потенциалов для достижения конкретной цели – развитию социальной компетентности.

Успешность реализации задач воспитания компетентной, активной, инициативной, свободной и творческой, самодисциплинирующейся и саморазвивающейся личности, определяется не столько содержанием учебно-воспитательной коррекционно-развивающей работы, сколько ее организацией, формами и методами взаимодействия, предусматривающего решительный отказ от замаскированной системы «репрессий», диктата, навязывания

Выстроенная модель на самом деле очень проста. Для каждого воспитанника выстраивается свой индивидуальный реабилитационный маршрут. Труднее реализовать выполнение индивидуального маршрута. Сложность заключается в том, что бы ненасильственно организовать групповую работу в рамках реализации индивидуального маршрута каждого воспитанника. Учреждение государственное и оплата работы специалистов проходит в рамках, определённых законом об образовании и определена в основном групповой формой работы. Например, работа педагога дополнительного образования оплачивается при наличии в группе от 10 до 12 воспитанников. Кроме того, все воспитанники проживают стационарно в Центре, закончив обучение в образовательном учреждении и схема группа-класс (как правило по возрастному признаку) становится не актуальной. Мы разработали циклограмму занятости воспитанников. Каждый воспитанник, прежде всего, должен определиться с профессиональными пробами. В Центре имеются разноплановые мастерские: швейные, столярные, сборочные, сувенирная, работают бригады дворников, маляров, рабочих зелёного хозяйства. В профессиональном самоопределении помогает педагог-психолог. В Центре есть кабинет профессиональной диагностики, оснащённый комплексом методик «НАМЕТ-2», подаренной немецкими учёными, которые создали методику диагностики трудовых предпочтений и ремесленных способностей для детей, не справляющихся со школьной программой. Работа в данном кабинете проходит в основном индивидуально. Методика хороша тем, что не только позволяет диагностировать ручную (ремесленную) умелость, но и развивать как трудовые навыки, так и социальную компетентность трудового человека.

Методика «НАМЕТ-2» основывается на принципах личностно ориентированной парадигмы и аксиологического подхода. Сущность заключается в разработке совокупности методов, способствующих в рамках 3 модуля методики формированию и развитию социальных компетенций.

Множество факторов влияют на социальную компетенцию. Например: социальный статус (живет ли молодой человек с нарушениями в интеллектуальном развитии в семье или в учреждении, количество детей в семье, посещают ли его родственники и др.), наличие опыта общения, типы характера (интроверсия, экстраверсия), ситуации.

С точки зрения наших немецких коллег, с которой мы полностью согласны, социальная компетентность включает в себя опыт, ситуации и характер испытуемого.

Был проведен опрос руководителей предприятий и выявлены наиболее важные составляющие социальной компетенции с точки зрения производства это:

Взаимодействие с коллегами: позиция в группе; определение, что я делаю, какая у меня работа; умение правильно говорить, спрашивать, слушать и т.д.; важно умение общаться со всеми даже, если человек тебе не приятен. Для работы на производстве наиболее важными являются первые три критерия.

- Взаимодействие с начальником: понимание своей позиции, понимание иерархии; выполнение инструкций; мотивация и инициатива.
- Взаимодействие с заказчиком: дружеское общение, приветливость; корректные ответы, умение объяснить что-либо заказчику, если не можешь, то дать телефон офиса.
- Принятие норм поведения принятых в коллективе и обществе

- Общение (поведение) в ситуации критики: Тебя критикуют; Ты критикуешь; Группу критикуют.
- Стиль одежды
- Религиозная, политическая и т.д. позиция
- Добросовестность, надежность
- Информированность, совещания (необходимость присутствия на собраниях)

В методике «НАМЕТ-2» предлагается несколько тестовых заданий, которые позволяют определить качества индивида, может ли тот или иной человек брать на себя роль лидера, или ему удобнее подчиниться более активному товарищу. В этом блоке заданий 3 модуля методики используется групповой метод работы. 4 испытуемым предлагается распределить мебель на макете квартиры и собрать по частям электрическую цепь. Данные задания выполняются реабилитантами самостоятельно, а экспериментатор наблюдает за ходом работы.

Следующий блок заданий выполняется в индивидуальной форме и включает в себя видео презентации различных ситуаций, которые могут возникнуть с реабилитантом на производстве. Необходимо выяснить, как будет вести себя испытуемой в той или иной ситуации, как он будет отвечать на поставленные вопросы, сможет ли он избежать конфликта.

Используя эту методику в своей работе, мы добились положительной динамики в освоении социальных компетенций воспитанниками учреждения. Молодые люди и девушки стали лучше понимать, что такое трудовая дисциплина, как они должны общаться внутри производственных групп, с руководителям. Мастером производства, инструктором по труду, педагогом в трудовой мастерской. Считаем, что применяя данную методику, можно развивать уровень социальных компетенций у молодых людей с нарушениями в интеллектуальном развитии.

По такому же принципу происходит построение индивидуального маршрута воспитанников для реализации творческого самовыражения, для этого предлагаются кружки художественно-эстетической направленности: театр танца «Сюрприз», театральная студия, ансамбль духовного пения «Вдохновение», студии изодейтельности и керамики, кружки прикладного творчества. По желанию каждый выбирает и спортивную секцию. Спортивные секции отвечают современным увлечениям обычной молодёжи из социума. Это плавание, горные лыжи, сноуборд, бочке, хоккей на полу, боулинг. Воспитанники имеют возможность посещать лучшие спортивные площадки города и четко мотивированы на занятия спортом в соответствии со своими склонностями, интересами и возможностями. Каждый педагог реализуя свою общеразвивающую программу любой направленности работает над общими задачами развития социальной компетентности.

Анализ категорий общей компетенции показывает, что их можно разложить на познавательные, эмоциональные и поведенческие компоненты, а также специфицировать адекватно ситуации. Так, к компетенции «выражение мнения» можно отнести познавательные компоненты, такие, как самосознание или способность к интерпретации социальной информации, эмоциональные, такие, как самоконтроль или эмпатия, а также поведенческие, такие, как способность устанавливать контакт и готовность к коммуникации.

Медицинская реабилитация представлена, прежде всего, целесообразностью и опирается на смягчение положения воспитанника, вызванного сопутствующими заболеваниями, в основном, это физиотерапевтическая помощь в виде водолечения, светолечения, теплотечения, ЛФК, массажа. Абсолютно все воспитанники получают фиточаи и кислородные коктейли.

Необходимо отметить, что для более полноценного развития социальной компетентности воспитанников с ограниченными интеллектуальными возможностями важно расширение границ их жизненного пространства. Коллектив Центра старается обеспечить воспитанникам максимальную широту социальных контактов, понимая, что жизнь даже хорошо организованная не должна замыкаться только в кругу учреждения. Эту задачу

решают выезды на различные спортивные мероприятия, многочисленные экскурсии, посещение объектов культурно-просветительного назначения, участие в творческих выставках, выезды на оздоровительный отдых и.т.д. Многие воспитанники имеют свои странички в социальных сетях, где общаются с друзьями, проживающими в семьях, со специалистами из различных учреждений и общественных организаций, знакомятся с новыми людьми, тем самым расширяя круг социальных контактов, и приобретают новые социальные компетенции.

3. Заключение

В результате реализации модели развития социальной компетенции в коррекционно-развивающем процессе Центра социально-трудовой реабилитации у воспитанников формируется способность к сотрудничеству в коллективной деятельности, способность устанавливать горизонтальные и вертикальные контакты, разрешать конфликты, принимать решения, управлять собой, выделять проблемы, принимать решения в критических ситуациях. Модель развития социальной компетентности следует считать целью и результатом социального воспитания.