

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Комитета по социальной
политике Санкт-Петербурга



Е.Н. Фидрикова

2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного стационарного учреждения
социального обслуживания «Дом-интернат
для детей-инвалидов и инвалидов с детства
с нарушениями умственного развития №1»



В.Н. Асикритов

« 30 » декабря 2021 года

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения
социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов
и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития №1»**
на краткосрочную перспективу (до 2025 года включительно),
среднесрочную перспективу (до 2030 года включительно)
и долгосрочную перспективу (до 2035 года включительно)

Санкт-Петербург
2021 год

Введение

Развитие государственной социальной политики в современных условиях требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса социальных услуг. Одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения и, включающей в себя, комплекс разнообразных целевых услуг, отвечающих современным требованиям.

Концепция развития Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1» (далее – Учреждение, ДДИ № 1) разработана с учетом Стратегии экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.05.2014 и представляет собой нормативно-правовой документ на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу, характеризующий достижения и проблемы, основные тенденции, цели, задачи и направления воспитания, обучения, коррекции имеющихся нарушений получателей социальных услуг, особенности кадрового и методического обеспечения, инновационных преобразований, критерии эффективности, планируемые конечные результаты.

Концепция предназначена для решения выявленных проблем, осуществления целей и задач, применения новых подходов к социальному обслуживанию детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития, которые помогут перевести Учреждение в качественно новое состояние, и создания конкурентоспособного учреждения на рынке социальных услуг.

Концепция развития ДДИ № 1 разработана на основании следующих нормативных правовых актов международного, федерального и регионального уровней, регламентирующих вопросы социальной защиты и социального обслуживания населения:

- Конвенция о правах инвалидов;
- Конституция Российской Федерации;
- Указ Президента Российской Федерации от 19.10.2007 № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 31.12.2015 № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.04.2001 № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;

- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.02.2001 № 118 «О реализации Указа Президента Российской Федерации от 25.12.2000 № 2063 «О дополнительных мерах по улучшению условий проживания престарелых граждан и инвалидов в государственных и муниципальных стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания населения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 63 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации № 1239 от 24.11.2014 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 63 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной

программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 804 н, Минпросвещения России № 299, Минобрнауки России № 1154 от 14.12.2018 «Об утверждении Типовой программы сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве»;

– Приказ Министерства спорта Российской Федерации № 984, Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации № 761н, Министерства здравоохранения Российской Федерации № 976 от 29.11.2019 «Об утверждении комплекса мероприятий по развитию физической культуры и спорта среди граждан старшего возраста»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»;

– ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

– Государственная программа «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге»;

– Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»;

– Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;

– Закон Санкт-Петербурга от 19.12.2018 № 771-164 «О стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года»;

– Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.05.2014 № 355 «О Стратегии экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года»;

– Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.12.2015 № 79-рп «О Концепции демографической политики Санкт-Петербурга на период до 2025 года»;

– Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 03.02.2020 № 3-рп «Об утверждении плана мероприятий по сопровождению инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве»;

– Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.12.2015 № 79-рп «О Концепции демографической политики Санкт-Петербурга на период до 2025 года»;

– иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регламентирующие правоотношения в области предоставления населению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Концепция развития Учреждения базируется на результатах комплексного анализа деятельности ДДИ № 1, основана на понимании важнейших проблем развития и оценки слабых мест, сильных сторон и ресурсных возможностей Учреждения с учетом требований, предъявляемых основными нормативными правовыми документами и контингента получателей социальных услуг.

В ДДИ № 1 социальные услуги в стационарной форме предоставляются детям-инвалидам и инвалидам с детства с ограниченными возможностями здоровья, с тяжёлыми и множественными нарушениями развития. Среди них около 45% имеют установленный статус «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей».

Реализация настоящей Концепции позволит повысить вариативность социального обслуживания, индивидуализировать подходы и обеспечить адресность предоставления социальных и иных услуг воспитанникам ДДИ № 1, а также создать в Учреждении

благоприятные условия пребывания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приближенные к семейным, и способствующие полноценному интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей, организовать работу по профилактике социального сиротства и устройству детей на воспитание в семью.

1. Основная информация об Учреждении

Учреждение основано в октябре 1974 года в соответствии с решением Ленинградского городского исполнительного комитета от 25.07.1974 № 1016-р. Наименование Учреждения при создании: «Детский дом-интернат для инвалидов № 1». Приказом Департамента социальной защиты населения мэрии Санкт-Петербурга от 01.08.1995 № 56 «Детский дом-интернат для инвалидов № 1» переименован в Государственное стационарное учреждение социального обслуживания Департамента социальной защиты населения Санкт-Петербурга «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 1» и утвержден Устав, зарегистрированный решением Регистрационной палаты Санкт-Петербурга от 24.11.1995 № 29069.

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 03.06.2015 № 477 «О переименовании, изменении целей и определении предмета деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 1» учреждение было переименовано в Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1», изменены цели и определен предмет деятельности Учреждения.

Распоряжением Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга от 24.08.2015 № 667-рз в Устав внесены изменения, регистрация которых произведена Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу 23.09.2015 за государственным регистрационным номером: 8157848213240.

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 07.02.2017 № 71 «Об изменении цели и предмета деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1» изменены цель и предмет деятельности Учреждения.

Учреждение расположено в здании, построенном по специальному проекту, и предназначено для проживания детей с ограниченными возможностями здоровья (дети с нарушениями интеллектуального развития умеренной, тяжелой и глубокой степени, осложненной сочетанной патологией).

В 2007 году введено в эксплуатацию здание Центра социальной и трудовой реабилитации для молодых людей старше 18 лет с нарушениями интеллектуального развития.

На территории Учреждения функционирует тренировочная квартира на 5 человек для подготовки получателей социальных услуг к самостоятельному проживанию.

Здание ДДИ № 1 состоит из 4-х жилых блоков и спортивного корпуса. Площадь здания 16 167,2 м².

Здание Центра социальной и трудовой реабилитации состоит из 2-х блоков, площадью 17546 м².

Также на территории ДДИ № 1 имеются хозяйственный корпус (прачечная, гараж с мастерскими), теплица и оранжерея с круглогодичным отоплением, игровые и спортивные площадки, огороженная контейнерная площадка с бетонированным покрытием.

Площадь территории Учреждения – 12 732 м².

Плановая наполняемость Учреждения составляет 301 место.

Штат сотрудников составляет – 621 штатных единиц; укомплектованность кадрами – 89,4%.

Цель деятельности Учреждения

Социальное обслуживание детей-инвалидов с нарушениями умственного развития, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития, являющихся инвалидами с детства, в том числе лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях Учреждения (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг).

Виды деятельности Учреждения

- предоставление социальных услуг детям-инвалидам с нарушениями умственного развития, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития, являющимся инвалидами с детства, в том числе лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее - получатели социальных услуг), в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях Учреждения (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг);
- организация оказания получателям социальных услуг, проживающим в Учреждении, первичной (доврачебной, врачебной) медико-санитарной помощи в амбулаторных и в условиях дневного стационара, специализированной медицинской помощи в стационарных условиях; паллиативной медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях;
- организация оказания получателям социальных услуг психиатрической помощи при оказании первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи;
- организация получения образования получателями социальных услуг, а также воспитание несовершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе физическое, познавательное-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением получателей социальных услуг к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории Учреждения, в учебных, лечебно-трудовых мастерских и подсобных хозяйствах;
- осуществление мероприятий по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития получателей социальных услуг;
- оказание несовершеннолетним получателям социальных услуг квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии;
- осуществление реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации несовершеннолетних получателей социальных услуг;
- реализация мероприятий по социально-трудовой реабилитации несовершеннолетних получателей социальных услуг с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности и интеграции их в общество;
- психолого-медико-педагогическая реабилитация несовершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе реализация мероприятий по оказанию им психологической

(психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в Учреждение после устройства на воспитание в семью;

- создание в Учреждении условий пребывания несовершеннолетних получателей социальных услуг, приближенных к семейным, и обеспечивающих их безопасность;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи получателям социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга;
- осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении несовершеннолетних получателей социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также получателей социальных услуг, признанных судом недееспособными, в установленном законодательством порядке, в том числе защита их прав и законных интересов;
- консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь родителям несовершеннолетних получателей социальных услуг в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;
- организация содействия устройству несовершеннолетних получателей социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке.

Структура Учреждения

- Детский дом для размещения 201 ребенка-инвалида с умственной отсталостью, тяжелыми и множественными нарушениями развития в возрасте от 4 до 18 лет;
- Центр социальной и трудовой реабилитации для размещения 100 получателей социальных услуг из числа инвалидов с отклонениями в умственном развитии трудоспособного возраста (старше 18 лет).

Характеристика контингента получателей социальных услуг Учреждения

На 01.12 2021 в Учреждении проживают и получают социальные и иные услуги 303 получателя социальных услуг (воспитанников).

Распределение воспитанников ДДИ № 1 по возрасту:

- с 4-6 лет – 19 чел.,
- с 7-18 лет – 161 чел.,
- старше 18 лет – 123 чел.

Распределение воспитанников ДДИ № 1 по социальному статусу:

- дети-сироты – 5 чел.,
- дети, оставшиеся без попечения родителей – 78 чел.,
- дети, в отношении которых родители лишены родительских прав – 71 чел.,
- дети, в отношении которых родители ограничены в родительских правах – 1 чел.,
- родительские – 97 чел.

Распределение воспитанников ДДИ № 1 по состоянию здоровья:

- с нарушениями интеллекта – 303 чел.,
- с нарушением зрения (слепые/слабовидящие) – 66 чел.,
- с нарушением слуха (глухие/слабослышащие) – 8 чел.,

- с нарушением опорно-двигательного аппарата – 70 чел.,
 - с тяжелыми множественными нарушениями развития – 77 чел.
- Распределение воспитанников ДДИ № 1 по гендерному признаку:
- женщин – 129 чел.,
 - мужчин – 174 чел.

Основные виды услуг, предоставляемых Учреждением

- ***Социально-бытовые услуги:*** направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- ***Социально-медицинские услуги:*** направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- ***Социально-психологические услуги:*** предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- ***Социально-педагогические услуги:*** направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- ***Социально-трудовые услуги:*** направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- ***Социально-правовые услуги:*** социальная служба представляет интересы недееспособных проживающих граждан в суде, нотариате и пр., дееспособным гражданам оказывается юридическое сопровождение и консультирование. Оперативно решаются вопросы пенсионного обеспечения, оформление льгот;
- ***Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала*** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга ежегодно формирует и утверждает для Учреждения государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) в порядке, установленном правовыми актами Санкт-Петербурга.

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга осуществляет финансовое обеспечение выполнения Учреждением государственного задания путем предоставления субсидий в соответствии с пунктом 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, правовыми актами Санкт-Петербурга, с учетом расходов на содержание недвижимого и особо ценного движимого имущества, закрепленного за Учреждением собственником или приобретенного Учреждением за счет средств, выделенных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга на приобретение такого имущества, расходов на уплату налогов в качестве объекта налогообложения по которым признается соответствующее имущество, в том числе земельные участки, а также финансовое обеспечение развития Учреждения в рамках утвержденных программ.

Структурные подразделения Учреждения

В ДДИ № 1 функционируют:

- Административно-управленческий персонал (общее руководство);
- Отдел комплектования и учета кадров;
- Отдел бухгалтерского учета и финансово-экономической деятельности;
- Отдел закупок, отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания;
- Отдел по обслуживанию содержанию зданий и территорий;

- Транспортный отдел;
- Отдел по бытовому обслуживанию;
- Отдел материально-технического снабжения;
- Организационно-методический отдел;
- Отдел социальной помощи;
- Отделения общего типа №1, №2, №3;
- Отделения милосердия №1, №2, №3, №4;
- Отделение физиотерапевтической помощи;
- Приемно-карантинное отделение;
- Аптека;
- Отдел по организации питания (*аутсорсинг*);
- Структурное подразделение психолого-педагогической помощи детям с умеренной умственной отсталостью;
- Структурное подразделение психолого-педагогической помощи детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР);
- Структурное подразделение «Центр социальной и трудовой реабилитации»;
- Специализированное структурное образовательное подразделение дошкольного и дополнительного образования.

Наличие лицензии на осуществление отдельных видов деятельности

В ДДИ №1 осуществляется деятельность в соответствии со следующими лицензиями:

1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 17.12.2019 № ЛО-78-01-010445.
2. Лицензия на осуществление фармацевтической деятельности от 05.12.2018 № ЛО-78-02-003241; на осуществление фармацевтической деятельности по направлению: «Хранение лекарственных препаратов для медицинского применения. Отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения».
3. Лицензия на осуществление образовательной деятельности и право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ от 25.01.2016 № 1671; на осуществление образовательной деятельности по направлению: «Общее образование. Уровень образования – дошкольное образование. Дополнительное образование. Подвиды – дополнительное образование детей и взрослых».
4. Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами от 01.08.2019 № АН-78-001020.

Лицензии были получены Учреждением в связи с необходимостью реализации гарантированных действующим законодательством прав на медицинское обслуживание, получение лекарственных препаратов и образование и в целях повышения качества жизни детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста.

Предоставление услуг по лицензированным видам деятельности позволили создать в Учреждении условия для комплексной реабилитации, квалифицированного и эффективного медицинского обслуживания, комфортной и безопасной коррекционно-развивающей и воспитательной среды.

2. Характеристика внешних условий работы Учреждения

В настоящее время в Российской Федерации насчитывается 11,82 млн лиц с инвалидностью, что составляет около 9,5% от общей численности населения страны. Из них 698,5 тыс. человек (2,3% от общей численности детского населения) – дети

с инвалидностью. Определяющими в формировании инвалидности у детей являются три основных класса болезней: психические расстройства и расстройства поведения (24%), врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения (23%) и болезни нервной системы (16%).

Неуклонный рост детской инвалидности вследствие психических расстройств наблюдается как минимум в течение последнего десятилетия, а начиная с 2014 года эта группа болезней занимает в структуре детской инвалидности устойчивое первое место – преимущественно за счет расстройств психологического развития (в том числе расстройств аутистического спектра, по которым наблюдается самый интенсивный рост первичной детской инвалидности среди всех нозологических форм) и умственной отсталости.

В настоящее время реабилитация и абилитация лиц с инвалидностью осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов и детей-инвалидов (ИПРА), разрабатываемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Дети с инвалидностью нуждаются преимущественно в проведении мероприятий по медицинской реабилитации (99,8%), по социальной реабилитации или абилитации (97,8%), по психолого-педагогической реабилитации или абилитации (62,3%), в занятиях физкультурно-оздоровительной направленности, занятиями адаптивным спортом (18,4%), в обеспечении техническими средствами реабилитации (24,8%).

Реализация мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалидов и детей-инвалидов, осуществляется организациями в сферах здравоохранения, социального обслуживания, образования, труда и занятости, физической культуры и спорта в соответствии с положениями ведомственного законодательства, организационно-методическими подходами и финансово-экономическими механизмами в соответствующих сферах.

Признавая значительный прогресс, наблюдающийся в течение последних 20 лет в каждом из отдельных направлений реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, необходимо отметить, что до настоящего времени в Российской Федерации отсутствуют достаточно эффективное нормативное правовое обеспечение и практические механизмы осуществления межведомственного взаимодействия между участниками реабилитационного процесса при реализации ИПРА, что приводит к ведомственной разобщенности и затруднениях при разработке, а также реализации межведомственного реабилитационного (абилитационного) маршрута каждого инвалида с учетом его индивидуальных потребностей.

Мировым научным сообществом признается, что процесс комплексной реабилитации и абилитации должен быть непрерывным, поскольку приобретенные лицом с инвалидностью навыки нуждаются в закреплении и постоянной тренировке.

Деятельность в сфере комплексной реабилитации и абилитации осуществляют специалисты различного профиля и различным уровнем профессионального образования: медицинские работники, специалисты в области социальной работы, работники сферы адаптивной физической культуры, а также другие специалисты.

Дополнительными факторами, влияющими на развитие Учреждения, являются инновационные подходы и требования к модернизации подведомственных учреждений со стороны учредителя – Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Основными итогами реализации системного подхода в развитии сети подведомственных учреждений являются: разностороннее развитие социальных учреждений, обеспечение вариативности и адресности предоставления социальных услуг, стимулирование инновационной деятельности специалистов социальной сферы.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации, период 2018-2027 годов в России назван Десятилетием детства и определен ряд ключевых задач:

1. Создание условий для сохранения семейной среды развития и воспитания детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, посредством обеспечения доступности услуг, предоставляемых организациями различной ведомственной принадлежности.

2. Предусмотреть на базе организаций здравоохранения, образования и социальной защиты населения создание системы консультативной и практической помощи семьям с детьми-инвалидами проводится реабилитация и абилитация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, позволяющей непрерывно повышать уровень родительских компетенций в вопросах ухода, развития и воспитания детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, а также получать помощь и поддержку в кризисных ситуациях.

3. Реализация Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации, включая поддержку субъектов Российской Федерации при реализации программ ранней помощи, внесение изменений в законодательство, разработку и реализацию программ обучения членов семей, в которых имеются дети-инвалиды, подбору и обучению использованию технических средств реабилитации, реабилитационным навыкам, а также навыкам ухода за детьми-инвалидами и общению с ними.

Деятельность ДДИ № 1 реализуется во взаимосвязи с федеральными документами стратегического планирования на период до 2025-2030 годов, основными госпрограммами и нацпроектами:

- «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363;
- «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642;
- «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2019 № 346;
- «Содействие занятости населения», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2019 № 348.

Согласно Уставу, ДДИ № 1 является унитарной некоммерческой организацией, финансируемой за счет средств городского бюджета. Функции учредителя осуществляют: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга и Комитет по управлению городским имуществом Санкт-Петербурга.

Финансирование учреждения осуществляется в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности и состоит из собственных доходов учреждения, субсидии на выполнение государственного задания и иные цели.

Учреждение активно взаимодействует с законодательными и исполнительными органами власти Санкт-Петербурга, органами местного самоуправления, медицинскими, образовательными, спортивными и социокультурными учреждениями, общественными организациями и представителями СМИ.

Учреждение активно привлекает некоммерческие и коммерческие организации Санкт-Петербурга к оказанию благотворительной помощи получателям социальных услуг.

Социальные партнеры Учреждения:

- Городская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов;
- Ассоциация общественных объединений «Большая медведица»;
- АНО «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу»;
- Специальный Олимпийский Комитет СПб;
- Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» имени С.С. Мнухина;
- Региональное общественное движение «Петербургские родители»;
- Благотворительный фонд «Милосердие детям»;

- Культурный центр Следственного Комитета;
- АНО «Центр содействия и реализации социально-культурных и благотворительных проектов «Дом Будущего»;
- Межрегиональный благотворительный фонд «Вдохновение»;
- Общероссийская молодежная общественная организация МИР;
- Благотворительный фонд «С любовью в сердце»;
- Благотворительный фонд «Добрый волшебник»;
- Благотворительный фонд «Особые родители».

Учреждение активно сотрудничает со следующими религиозными организациями: Центр духовно-нравственной поддержки «Чайка» при приходе храма Святителя Николая, Православная Детская Миссия имени Преподобного Серафима Вырицкого. Формы взаимодействия: экскурсии, концерты, отдых, участие в фестивалях, служба, лекции, занятия, беседы, проведение религиозных обрядов и праздников. В Учреждении работает Домовая церковь Ксении Блаженной Петербургской, в которой регулярно проводятся службы, религиозные праздники; ансамбль духовного пения «Вдохновение» участвует в церковных службах в храмах Петродворцового района и Ломоносовского района Ленинградской области, принимает участие в православных фестивалях.

Опосредованное влияние на деятельность ДДИ № 1 оказывает научно-технический прогресс в части заимствования Учреждением передовых методик реабилитации, абилитации и социальной адаптации с целью последующей их интеграции в общество.

На территории Петродворцового района располагаются 2 государственных бюджетных стационарных учреждения социального обслуживания для детей с отклонениями в умственном развитии (ДДИ № 1 и ДДИ № 2), а также Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга, Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Петродворцового района Санкт-Петербурга «Доверие».

Конкурентная среда в границах Санкт-Петербурга: ДДИ № 2, ДДИ № 3, ДДИ № 4, ДДИ № 5, а также реабилитационные центры для инвалидов трудоспособного возраста, являющиеся структурными подразделениями ПНИ № 3, ПНИ № 6, ПНИ № 10.

По итогам рейтинга организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Санкт-Петербурга, проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания на 2019 год ДДИ № 1 заняло 2 место, получило 97,26%.

Взаимодействие между Учреждением и окружающей средой позволяет поддерживать его потенциал на уровне, необходимом для реализации Концепции, и, следовательно, оно может быть конкурентоспособным в долгосрочной перспективе.

3. Характеристика внутренних условий работы Учреждения

Развитие Учреждения в первую очередь определяется потребностями граждан в предоставлении качественных социальных услуг и социальной поддержке, особенностями региональной социальной политики, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы.

Имущественный комплекс Учреждения

Учреждение расположено в Петродворцовом районе Санкт-Петербурга в парковой зоне на территории общей площадью 129 294 м², где созданы комфортные условия для проживания, реабилитации и оздоровления получателей социальных услуг.

Общая площадь зданий и сооружений составляет 33 817,7 м², в том числе: жилых помещений – 2608 м², из них:

- Здание, расположенное по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Петродворцовый район, ул. Воровского, д. 12, литера А (нежилое, 1-5 этажей) введено в эксплуатацию в 1974 году, вместимость 201 место.
- Здание, расположенное по адресу: Санкт-Петербург, г. Петергоф, Петродворцовый район, Ропшинское шоссе, д. 1. Корпус 2, литера А (нежилое, 2-3-4 этажей) введено в эксплуатацию в 2007 году, вместимость 100 мест.

На праве оперативного управления за Учреждением закреплены:

1. По адресу: г. Петергоф, улица Воровского, д. 12:

- Здание литера А (нежилое) – общая площадь 16 275,5 м², жилая площадь 1649,1 м²;
- Здание литера Б (хозяйственный корпус) – общая площадь 808,3 м²;
- Здание литера В (котельная) – общая площадь 817,6 м² (в настоящий момент разрабатывается проектно-сметная документация для проведения капитального ремонта);
- Здание литера С (проходная) – общая площадь – 70,8 м²;
- Здание литера Н (легкие душевые) – общая площадь 217,9 м²;
- Здание литера Т (гараж тракторный) – общая площадь 64,6 м²;

2. По адресу: г. Петергоф, Ропшинское шоссе, д. 1 корпус 2:

- Здание литера А (реабилитационный центр) – общая площадь 14882,9 м², жилая площадь 958,9 м²;
- Здание литера Б (теплица) – общая площадь 424,7 м²;
- Здание литера В (проходная) – общая площадь 22,5 м².

Все имеющиеся площади в Учреждении используются по назначению, свободных и неиспользуемых площадей нет.

На балансе Учреждения находится 8 единиц автотранспортных средств (автобусы для перевозки получателей социальных услуг, легковые автомобили, специальные машины для обслуживания территории ДДИ № 1).

Все имеющееся на балансе Учреждения движимое и недвижимое имущество используется с полной загрузкой (автотранспорт, технологическое, медицинское оборудование и прочее), проходит своевременное техническое обслуживание и ремонт.

В Учреждении осуществляется контроль и учет израсходованных энергоресурсов, рационального использования автотранспорта, функционирования инженерных сетей. Систематически осуществляется комиссионное планирование расходов; своевременно оформляются технические задания на проведение конкурсных процедур в системе государственного заказа, согласно составленному плану закупок.

Доступность и безопасность Учреждения

Здания Учреждения соответствует санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности.

В рамках реализации программы создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга все мероприятия в соответствии с Планом мероприятий («дорожной карты») государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг выполнены. Согласно паспортам доступности, достигнут максимально возможный уровень доступности учреждения.

Для предоставления социально-медицинских услуг и проведения медицинской реабилитации в учреждении оборудованы следующие кабинеты: кабинет фитолечения, кабинет теплолечения, зубоврачебный кабинет, кабинет электролечения, водолечебница, кабинет светолечения, кабинет ароматерапии, кабинеты массажа, 2 зала ЛФК (большой и малый с аппаратом Гросса и артромоматами).

Для предоставления получателям социальных услуг (воспитанникам) социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала и проведения занятий по программам дополнительного общеразвивающего образования в учреждении оборудованы:

- 2 концертных зала,
- актовый зал,
- 2 спортивных зала,
- бассейн,
- 3 тренажерных зала,
- уличные спортивные и игровые площадки,
- учебные кабинеты,
- 2 кабинета педагога-психолога,
- сепсорная комната,
- кабинет релаксации,
- 4 кабинета логопеда,
- мультимедийные кабинеты,
- кабинеты индивидуальной психокоррекции,
- трудовые мастерские (4 швейные, 2 столярные, оранжерея, 2 сборочные, малярная мастерская),
- кабинеты для занятий в кружках и студиях (ИЗО-студия, кабинет керамики, сувенирная мастерская, компьютерный класс, класс хореографии).

На территории учреждения создана домовая церковь во имя Святой Блаженной Ксении Петербургской.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей созданы безопасные, благоприятные условия проживания, приближенные к семейным. Численность детей в группе составляет 5-6 человек.

Помещения, в которых размещаются воспитательные группы, включают в себя соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема и приготовления пищи, а также бытовые помещения (на каждой группе установлены стиральные машины, имеются гладильные доски, утюги, пылесосы, уборочный инвентарь).

Все воспитанники Учреждения имеют пространство для занятий и отдыха, личные вещи: одежда, игрушки, книги и др. хранятся в индивидуальных шкафчиках и находятся в свободном, беспрепятственном доступе. У каждого ребенка, у кровати оформлены рамочки с фотографиями родственников, значимых взрослых.

Кадровый состав Учреждения

Штатным расписанием учреждения предусмотрено - 621,00 штатная единица. В штатной численности состоит 547 физических лиц. Укомплектованность кадрами составляет– 86,8 %.

По состоянию на 01.12.2021

Наименование должности по штатному расписанию	Количество ставок по штатному расписанию (шт. ед.)	Укомплектованность (%)
Руководители	21,00	100,00
Врачи	11,00	81,82
Средний медицинский персонал	67,50	86,67

Младший медицинский персонал	286,25	94,50
Педагогический персонал	123,75	62,83
Специалисты по социальной работе	5,00	80,00
Прочие специалисты	31,00	84,68
Прочие служащие	1,00	100,00
Прочие рабочие	73,00	97,26

По состоянию на 01.12.2021 года в штатной численности состоит 555 физических лиц, из них: 13 внешних совместителей, 9 сотрудников находятся в отпуске по уходу за ребенком.

За 2021 год: принято - 46 работников; уволено - 39 работника: из них 33 по собственному желанию, 3 - в связи со смертью, 2 - в связи с уходом на пенсию, 1 - в связи с истечением срока трудового договора. Процент текучести кадров - 7,0 %.

Прошли обучение, повышение квалификации, переподготовку – 89 работников учреждения, из них: курсы повышения квалификации – 62 чел., профессиональную переподготовку - 27 чел.

Количество работников Учреждения (руководителей, специалистов), подлежащих аттестации - 163 чел.

По результату аттестации имеют квалификационную категорию - 117 человек (71,8%), из них:

по должностям руководителей:

- имеют высшую квалификационную категорию - 2 чел.
- имеют первую квалификационную категорию - 1 чел.

по должностям педагогического персонала:

- имеют высшую квалификационную категорию - 45 чел.
- имеют первую квалификационную категорию - 18 чел.

по должностям медицинского персонала:

- имеют высшую квалификационную категорию - 47 чел.
- имеют первую квалификационную категорию - 2 чел.
- имеют вторую квалификационную категорию – 1 чел.

по должности специалист по социальной работе:

- имеют вторую квалификационную категорию - 1 чел.

Прошли аттестацию на присвоение (подтверждение) квалификационной категории в 2021 году по категориям:

- педагогический персонал - 26 чел.
- медицинский персонал - 5 чел.

Не прошли аттестацию на присвоение (подтверждение) квалификационной категории в 2021 году – 0 чел.

Специалисты ДДИ № 1 проходят курсы повышения квалификации, переподготовки в соответствии с Профессиональными стандартами и планом Учреждения.

В Учреждении разработана и реализуется Программа наставничества. С целью обеспечения комплексного подхода к организации работы института наставничества в Учреждении вовлечено несколько субъектов:

1. Наставляемый сотрудник (новый работник, молодой специалист);
2. Наставник – опытный сотрудник Учреждения, назначенный руководителем Учреждения и готовый передавать свои знания;
3. Непосредственный руководитель наставника и наставляемого сотрудника;
4. Представитель кадровой службы Учреждения;

5. Совет наставников, который принимает участие в планировании работы и оценке эффективности наставничества.

Таким образом, наставничество является действенной технологией развития персонала Учреждения, которая способствует развитию организационной культуры, укреплению лояльности сотрудников, трансляции корпоративных знаний и ценностей.

ДДИ № 1 является опорно-экспериментальным учреждением социальной сферы учреждений социального обслуживания семьи детей Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (приказ Минздравсоцразвития России от 23.06.2006 № 495), опорно-экспериментальной площадкой Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Проводится работа по защите прав и законных интересов воспитанников, по содействию в устройстве детей на воспитание в семьи.

В Учреждении активно внедряются современные технологии: здоровьесберегающие технологии, информационно-коммуникационные технологии (компьютерные игры, мультимедиа презентации; тестовые технологии (презентации), игровые технологии; технология проектов («Кинезиология, как средство коррекции психофизических функций у детей с тяжелыми множественными нарушениями развития в образовательном процессе»; международный российско-немецкий проект «Профессиональная диагностика, способствующая развитию НАМЕТ»), технологии сотрудничества, технологии Арт-терапии (музыкотерапия, изо-терапия), психокоррекционные технологии (сказко-терапия, песочная терапия). В учреждении создана служба медиации.

Специалисты Учреждения реализуют следующие социальные программы Программа работы с семьей получателя социальных услуг «Ребёнок. Семья. Дом», программа по наставничеству получателей социальных услуг «Мы вместе», программа взаимодействия с организациями и лицами, занимающимися добровольческой и волонтерской деятельностью.

4. Стартовые условия в которых находится Учреждение

Текущее состояние развития Учреждения определено на основании SWOT-анализа.

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Предоставление социальных услуг	
Программно-целевой подход в развитии содержания деятельности (утверждены программы деятельности структурных подразделений)	Недостаточный уровень внедрения программно-целевого подхода к деятельности специалистов структурных подразделений
Наличие разработанных реабилитационных программ по работе с разными категориями получателей социальных услуг, по различным направлениям	Постепенное моральное устаревание реабилитационных программ; отдельные реализуемые реабилитационные программы утратили актуальность
Использование инновационных методов, подходов, технологий, современного оборудования в работе	Стремительное моральное устаревание оборудования, которое не соответствует современным требованиям
Комплексный подход в работе с несовершеннолетними и с семьей	Ограниченность рамками ИППСУ в предоставлении социальных услуг
Систематизированная деятельность по формированию доступной среды для маломобильных категорий граждан	Необходимость продолжения работы по формированию доступной среды для маломобильных категорий граждан

Сильные стороны	Слабые стороны
2. Кадровый потенциал	
Высокий уровень квалификации, компетентность и авторитет управленческого персонала	Неполная укомплектованность резерва управленческих кадров
Наличие Кодекса этики и служебного поведения в учреждении	Недостаточная развитость корпоративной культуры в учреждении
Развитие кадрового потенциала учреждения за счет повышения квалификации, профильного переобучения и организацией методической работы внутри учреждения	Необходимость мотивации и системного стимулирования специалистов в целях развития кадрового потенциала, повышения квалификации, профильного переобучения
Сформировавшийся профессиональный трудовой коллектив с преобладанием сотрудников с большим стажем. Наличие базы для применения в повседневной работе ИКТ-технологий	Недостаточное понимание у некоторых специалистов важности обучения использования ИКТ-технологий. Медленное освоение сотрудниками ИКТ-технологий
Наличие молодых специалистов с профильным образованием	Кадровый дефицит
Наличие высококвалифицированных мотивированных специалистов	Не все специалисты вовлечены в процесс использования инновационных технологий
Благоприятный микроклимат в коллективе, профилактика синдрома профессионального выгорания и создание службы медиации	Недостаточная внутренняя мотивация у части специалистов к вариативности и проявлению креативного мышления в ходе исполнения трудовой функции
Система стимулирования эффективности деятельности сотрудников учреждения	-
Участие сотрудников учреждения в социально-значимых акциях и мероприятиях в сфере социальной политики, организуемых Правительством Санкт-Петербурга, Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга	-
3. Межведомственное взаимодействие, социальное партнерство	
Развитие межведомственных связей с образовательными, медицинскими, социокультурными учреждениями, общественными организациями, службой занятости и рядом других. Наличие социальных партнеров	Частичное отсутствие договоров с социальными партнерами.
Привлечение спонсорской и благотворительной помощи на развитие учреждения, проведение мероприятий	Снижение уровня активности волонтеров, занимающихся сопровождением детей вне учреждения (сопровождение детей-инвалидов на санаторно-курортное лечение, сопровождение в медицинских учреждениях на период госпитализации)
Проведение производственной практики студентов ВУЗов	Отсутствие системы взаимодействия с ВУЗами
4. Обеспечение информационной открытости в сфере социального обслуживания. Имидж Учреждения	
Положительный имидж Учреждения	-
Ведется анкетирование получателей	В анкетах не отражается информация для

Сильные стороны	Слабые стороны
социальных услуг (воспитанников)	анализа и развития имиджа Учреждения
Наличие Попечительского совета ДДИ № 1	-
Наличие первичной Профсоюзной организации, профкома	Отсутствие опроса сотрудников по формированию имиджа Учреждения
Взаимодействие со средствами массовой информации, размещение информации о работе Учреждения на безвозмездной основе	Отсутствие информационного обеспечения деятельности учреждения о взаимодействии со средствами массовой информации на договорной основе
Использование интернет ресурсов – сайт учреждения, социальные сети	Недостаточная востребованность сайта Учреждения населением
Издание буклетов, памяток, информационных листовок	Отсутствие финансирования на тиражирование рекламной печатной продукции в типографии
Популяризация деятельности Учреждения (круглые столы, дни открытых дверей, семинары, выступления на ГМО)	Отсутствие финансирования на тиражирование рекламной печатной продукции в типографии
5. Материально-техническая база учреждения и финансовое обеспечение	
Наличие достаточной материально-технической базы и большого опыта работы в сфере оказания социальных услуг	Износ оборудования; необходимость частого проведения косметического ремонта
Прозрачная схема государственных закупок, позволяющая обеспечивать качество предоставляемых услуг	При проведении торгов в соответствии с Федеральным законом о закупках для государственных нужд приоритетным является наименьшая стоимость товаров, работ, услуг, а не их качество
Укрепление материально-технической базы за счет привлечение спонсорских средств	-
Угрозы	Возможности
Качественное изменение состава получателя социальных услуг (воспитанников)	Улучшение материально-технической базы Учреждения
Повышение текучести кадров (кроме медицинского персонала), в связи не конкурентностью заработной платы по отношению к учреждениям образования	Расширение спектра предоставляемых услуг посредством разработки и внедрения новых социальных программ, инновационных технологий, развития социально-реабилитационного пространства.
Наличие конкуренции Учреждения по широте спектра предоставляемых услуг	Привлечение некоммерческих и коммерческих организаций к оказанию благотворительной помощи
Настороженное отношение специалистов к изменениям в деятельности Учреждения	Активное использование волонтерского движения
Реорганизация Учреждения по решению учредителя	Улучшение социального имиджа Учреждения
Изменение законодательства в сфере социального обслуживания	-

SWOT-анализ показал определенные достижения коллектива, способствующие развитию, а также выявил проблемы и противоречия, препятствующие удовлетворению

растущих потребностей в предоставлении качественных социальных услуг и их реализации.

В связи с вышесказанным назрела актуальная необходимость совершенствования деятельности Учреждения.

5. Цель и задачи реализации Концепции развития Учреждения

Цели и задачи концепции определены на основе анализа развития Учреждения в предшествующий период, текущего состояния системы социального обслуживания населения, анализа внешних потребностей и внутреннего потенциала учреждения.

Цель:

Обеспечение стратегического развития и эффективного функционирования ДДИ № 1, повышения его конкурентоспособности среди поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге путём достижения высокого уровня социального обслуживания и расширения направлений деятельности учреждения.

Задачи:

1. Совершенствовать материально-техническую базу учреждения для расширения форм социального обслуживания, улучшения качества предоставляемых услуг, обеспечения комплексной безопасности получателей социальных услуг;
2. Повысить качество предоставляемых услуг за счет внедрения инновационных технологий, обновления реабилитационной среды и мониторинга удовлетворенности ПСУ качеством их предоставления;
3. Совершенствовать систему оказания специализированной и квалифицированной медицинской помощи получателям социальных услуг;
4. Способствовать реализации инклюзивного обучения детей-инвалидов и инвалидов с детства;
5. Развивать механизмы и социальные технологии сопровождения (сопровожаемое проживание, сопровождаемое трудоустройство, сопровождаемые трудовые действия /занятость и др.) при организации жизнеустройства детей – инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;
6. Развивать кадровый потенциал учреждения посредством повышения квалификации (переподготовки) руководителей и специалистов, участия в мероприятиях по обмену опытом (круглых столах, семинарах и др.), повышения личностной компетентности специалистов, развития корпоративной культуры, участия в конкурсах профессионального мастерства;
7. Формировать положительный имидж учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ;
8. Развивать межведомственное взаимодействие и социальное партнерство путем оформления договоров (соглашений) о сотрудничестве, привлечения новых партнеров, в том числе ВУЗов.

Целевая аудитория: получатели социальных услуг (дети-инвалиды и инвалиды с детства с нарушениями умственного развития), законные представители получателей социальных услуг, руководители и специалисты Учреждения, социальные партнеры, СМИ.

Партнеры: медицинские, образовательные и общественные организации, организации социального обслуживания населения.

Реализация Концепции позволит внести вклад в модернизацию и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптацию к изменяющимся правовым,

социально-экономическим и демографическим условиям; реализовать приоритетные направления социальной политики Санкт-Петербурга, расширить формы социального обслуживания, привлечь социально-ориентированные некоммерческие, в том числе религиозные и общественные организации, добровольцев в процесс социального обслуживания; развивать инновационные технологии предоставления социальных услуг.

Модернизация ДДИ № 1 в соответствии с Концепцией развития Учреждения будет способствовать созданию современной модели социального учреждения и обеспечивать выполнение ключевых показателей социального обслуживания: доступность, эффективность, качество.

По мере реализации Концепции возможно внесение изменений и дополнений.

6. Перспективы развития Учреждения

Ожидаемый результат	Целевые индикаторы
1. Совершенствование материально-технической базы Учреждения, обеспечение комплексной безопасности	
Проведен капитальный ремонт помещений, предназначенных для открытия отделений с новыми формами обслуживания. Благоустроено реабилитационное пространство и территории, прилегающее к зданию ДДИ. Оборудованы дополнительные площадки для прогулок и игр. Проведена замена лифтового оборудования для перемещения маломобильных групп. Оборудованы помещения для проведения реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденным перечнем. Приобретено современное физиотерапевтическое оборудование. Обновлена система видеонаблюдения и пожарной безопасности. Введена в эксплуатацию электронная система медицинской документации. Увеличен объем средств, полученных из внебюджетных источников. Проведены работы по осуществлению комплексной безопасности учреждения (пожарной, антитеррористической, информационной, финансово-экономической).	Бюджетные средства, выделенные на капитальный ремонт, освоены на 100%. Открыто отделение сопровождаемого проживания для молодых инвалидов на 72 места. Открыто отделение усиленного развивающего ухода за молодыми инвалидами с детства (от 18 до 23 лет) с тяжелыми и множественными нарушениями развития, нуждающимися в постороннем уходе в рамках реализации программы преемственности ДДИ-ПНИ на 12 мест. Открыто отделение в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании для детей-инвалидов на 12 мест. Открыто отделение в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании для инвалидов с детства Санкт-Петербурга с обеспечением дневной и трудовой занятости на 16 мест. Организовано временное проживание детей-инвалидов в рамках реализации программы «Социальная передышка» на 12 мест. Открыт отдел консультативной психолого-педагогической и медико-социальной помощи для инвалидов, их законных представителей и специалистов, работающих с детьми-инвалидами и инвалидами с детства. Открыта семейная воспитательная группа по квартирному типу проживания на 5 мест. Работа по замене лифтового оборудования для маломобильных групп выполнена на 100%. Запланированные мероприятия

Ожидаемый результат	Целевые индикаторы
	по приобретению в Учреждении системы видеонаблюдения, пожарной безопасности, современного физиотерапевтического и реабилитационного оборудования, уличных игровых комплексов выполнены в полном объеме. Организованы 3 новые игровые площадки.
2. Повышение качества предоставляемых услуг	
Внедрены инновационные социальные технологии: «Дополнительная альтернативная коммуникация», «Личностно-ориентированное планирование», «Здоровьесберегающие технологии». Разработаны локальные документы и программы реабилитации и социальной адаптации (вновь созданные отделения). Организовано наставничество для получателей социальных услуг. Повысился уровень удовлетворенности ПСУ качеством и доступностью предоставления социальных услуг.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, составляет 95-100%. Доля ПСУ, имеющих наставников составляет не менее 95%.
3. Совершенствование качества оказания специализированной и квалифицированной медицинской помощи получателям социальных услуг	
Проведено лицензирование отдельных видов медицинской деятельности с учетом новых форм социального обслуживания. Расширена система дополнительного лекарственного обеспечения, путем приобретения препаратов по рецептам. Организовано взаимодействие с учреждениями здравоохранения с целью формирования единой системы комплексной и непрерывной медицинской помощи, и социального обслуживания получателям социальных услуг. Разработаны организационно-методические документы, регламентирующие деятельность вновь организованных отделений.	Оказывается первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по специальности «терапевт» и по специальности «медицинская реабилитация». Доля получателей социальных услуг/, получающих дополнительное лекарственное обеспечение составляет 100% от всех нуждающихся получателей услуг. Доля получателей социально-медицинских услуг, получающих комплексную помощь в учреждениях здравоохранения, составляет 100%. Сформирован пакет документов, регламентирующий деятельность вновь организованных отделений.
4. Способствование реализации инклюзивного обучения детей-инвалидов и инвалидов с детства	
Заключены сетевые договоры на обучение воспитанников дошкольного возраста в ДОУ. Заключены сетевые договоры	Доля дошкольников, обучающихся в ДОУ, составляет 30% от общего количества дошкольников, проживающих в учреждении. Доля получателей социальных услуг,

Ожидаемый результат	Целевые индикаторы
на обучение воспитанников в рамках дополнительного образования в Цentraх дополнительного образования	обучающихся на базе Центров дополнительного образования, составляет 20% от общего количества получателей услуг. Доля получателей социальных услуг, участвующих в мероприятиях социокультурной и спортивно-оздоровительной направленности, составляет не менее 50%.
5. Развитие механизмов и социальных технологий сопровождения	
Разработана Программа по сопровождаемому проживанию. Разработана программа по сопровождаемому трудоустройству и сопровождаемым трудовым действиям.	Доля получателей социальных услуг, участвующих в программе по сопровождаемому проживанию составляет 70% от числа инвалидов трудоспособного возраста. Доля получателей услуг, участвующих в программах по сопровождаемому трудоустройству и сопровождаемым трудовым действиям составляет 50% от числа детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста (с учётом степени ограничений к трудовой деятельности).
6. Развитие кадрового потенциала Учреждения	
Оптимизировано штатное расписание Учреждения. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами. Сформирована штатная структура и материально-техническая база вновь организованных отделений. Ведется системная работа по повышению уровня квалификации специалистов. Специалисты Учреждения активно участвуют в мероприятиях по обмену опытом (конференции, семинары, круглые столы и др.) и в конкурсах профессионального мастерства. Создана служба медиации Учреждения.	Укомплектованность штата Учреждения работниками составляет не менее 90%. Сформирован резерв управленческих кадров. Доля работников, повысивших квалификацию, прошедших профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в Учреждении деятельности, составляет ежегодно не менее 30% от общего числа работников Учреждения. Ежегодно доля сотрудников, принявших участие в мероприятиях по обмену опытом, составляет 30% от общего числа специалистов Учреждения. Не менее 1 сотрудника от Учреждения ежегодно участвует в конкурсах профессионального мастерства различного уровня. Функционирует служба медиации.
7. Формирование положительного имиджа Учреждения	
Выпускается рекламная продукция (рекламные ролики, презентационные фильмы, памятки, плакаты, буклеты, проспекты, информационные справочники и др.).	Количество рекламной продукции среди населения о деятельности учреждения, формах и порядке предоставления социальных услуг увеличилось на 30%. Ежегодно доля получателей социальных услуг,

Ожидаемый результат	Целевые индикаторы
Создан фирменный стиль учреждения, узнаваемый образ на рынке социальных услуг. Организованы новые формы информационных кампаний (PR – мероприятия: дистанционные дни открытых дверей, акции, программы с НКО, ярмарки – выставки и др.). Повысился рейтинг по результатам независимой оценки качества деятельности учреждения. Повысился рейтинг официального сайта учреждения.	принявших участие в новых формах информационных кампаний, составляет 40%. Ежегодное количество размещенной информации о деятельности учреждения (публикации и видеосюжеты) в СМИ и информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», составляет не менее 10 ед. Учреждение находится в первой десятке рейтинга учреждений Санкт-Петербурга по результатам независимой оценки качества деятельности стационарных учреждений социального обслуживания. Учреждение находится в первой десятке рейтинга сайтов учреждений Санкт-Петербурга по результатам независимой оценки качества деятельности стационарных учреждений социального обслуживания. Доля получателей социальных услуг, их представителей, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных, составляет не менее 95 %.
8. Развитие межведомственного взаимодействия и социального партнерства	
Увеличено количество социальных партнеров, осуществляющих взаимодействие с Учреждением на договорной основе или соглашений о взаимном сотрудничестве. Привлечены спонсоры, волонтеры для работы со всеми категориями получателей социальных услуг. Обеспечена научно-методическая поддержка реабилитационного процесса путем взаимодействия с ВУЗами, образовательными центрами.	Доля получателей социальных услуг, интегрированных в социальное окружение через различные формы сотрудничества с социальными партнерами, ежегодно составляет 80% от общего числа получателей социальных услуг. Количество, внедренных программ/проектов совместно с общественными организациями, совместно не менее 2-х в год. Ежегодное увеличение количества, привлеченных волонтеров, составляет не менее 10 человек.

Для реализации Концепции развития в Учреждении разрабатывается комплекс мероприятий по обеспечению детей-инвалидов и инвалидов с детства (получателей социальных услуг) научно-обоснованными, доступными, эффективными и безопасными реабилитационными и абилитационными услугами и техническими средствами реабилитации, направленными на социальную адаптацию и интеграцию их во все сферы жизни общества, для повышения качества жизни и достижения ими максимально возможной независимости.

7. Перечень программных мероприятий

Для реализации Концепции развития Учреждения необходимо комплексное проведение мероприятий по следующим направлениям:

1. Организационно-штатные мероприятия – оптимизация штатного расписания Учреждения.
2. Организационно-технические мероприятия - продолжение формирования доступной среды, укрепление материально-технической базы Учреждения, проведение текущих и капитальных ремонтов и прочее.
3. Мероприятия, направленные на совершенствование системы оценки качества – проведение опросов и анкетирования, внутреннего контроля и прочее.
4. Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых социальных услуг - расширение направлений деятельности в рамках медицинского обслуживания, физического, психологического, социального, духовно-нравственного развития получателей социальных услуг и прочее.
5. Мероприятия, направленные на внедрение технологии развивающего ухода за получателями социальных услуг в Учреждении.
6. Мероприятия, направленные на внедрение технологий сопровождения получателей социальных услуг (сопровожаемое проживание, сопровождаемое трудоустройство и т.д.).

Мероприятия настоящей Концепции развития Учреждения с указанием сроков их реализации приведены в приложении (Приложение 1).

8. Ресурсное обеспечение реализации Концепции развития Учреждения

Для реализации целей и приоритетных направлений Концепции развития Учреждения необходимы следующие условия:

1. Нормативно-правовые:

- участие в мониторинговых исследованиях и социологических опросах;
- разработка предложений по развитию и совершенствованию нормативно-правовой базы в сфере социального обслуживания и сопровождения инвалидов.

2. Организационно-управленческие:

- разработка и проведение мероприятий по реализации Концепции;
- повышение эффективности деятельности коллегиальных органов управления (Собрание трудового коллектива, Педагогический совет, Попечительский совет, Опекунский совет).

3. Кадровые:

- повышение уровня квалификации сотрудников Учреждения, расширение их профессиональных компетенций;
- разработка и реализация мероприятий по профилактике профессионального выгорания;
- мотивация и стимулирование профессионального роста и личностного развития сотрудников.

4. Финансово-экономические:

- оптимизация необходимых ресурсов для развития деятельности Учреждения;
- финансовое обеспечение мероприятий Концепции развития Учреждения осуществляется в пределах бюджетных ассигнований.

5. Информационные:

- организация информационной поддержки деятельности Учреждения с привлечением региональных и общероссийских средств массовой информации.

9. Ожидаемые результаты от реализации Концепции развития Учреждения

1. Усовершенствована материально-техническая база Учреждения.
2. Улучшено качество, доступность и эффективность предоставляемых социальных услуг
3. Усовершенствовано качество оказания специализированной и квалифицированной медицинской помощи получателям социальных услуг.
4. Обеспечена возможность инклюзивного обучения детей-инвалидов и инвалидов с детства.
5. Реализуются механизмы и социальные технологии сопровождения получателей социальных услуг.
6. Повышается профессиональная компетентность специалистов Учреждения.
7. Обеспечено распространение информации о деятельности Учреждения. Сформирован положительный имидж Учреждения.
8. Эффективно осуществляется межведомственное взаимодействие и социальное партнерство.

10. Анализ интересов стейкхолдеров Учреждения

Изучение коммуникационного взаимодействия Учреждения с различными организациями позволило установить всех задействованных лиц, способных повлиять на результаты деятельности Учреждения.

Анализ интересов стейкхолдеров способствует увеличению внутренней эффективности деятельности Учреждения, аккумуляции опыта взаимодействия с определяющими стейкхолдерами и его структурированию, совершенствованию процессов принятия решений.

Карта основных стейкхолдеров для ДДИ № 1

Уровень воздействия стейкхолдеров на Учреждение оценивается по пятибалльной шкале.

№ п/п	Стейкхолдер	Предмет взаимодействия	Поводы для взаимодействия	Уровень воздействия
1.	Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	Определение направлений развития деятельности Учреждения	По широкому кругу, в том числе по организации исполнения Государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	5
2.	Аппарат Уполномоченного по правам человека	Права Граждан	Жалобы и обращения получателей социальных услуг и их законных представителей; просвещение по вопросам прав и свобод человека	3
3.	Государственная инспекция труда	Соблюдение трудового законодательства	Жалобы и обращения получателей социальных услуг и их законных представителей. Плановые и внеплановые проверки	3
4.	Государственное управление МЧС	Соблюдение требований пожарной	Плановые и внеплановые проверки	3

№ п/п	Стейкхолдер	Предмет взаимодействия	Поводы для взаимодействия	Уровень воздействия
		безопасности		
5.	Комитет по здравоохране нию	Соблюдение лицензионных требований к ведению медицинской и фармацевтической деятельности	Плановые и внеплановые проверки	4
6.	МФЦ	Содействие получателям социальных услуг в реализации их прав	Получение документов	1
7.	Комитет по образованию	Соблюдение лицензионных требований к ведению педагогической деятельности, аттестация педагогических работников	Плановые и внеплановые проверки Отчёты по образовательной деятельности Процедуры аттестации педагогических работников Повышение квалификации педагогических сотрудников	3
8.	Отдел ЗАГС	Содействие получателям социальных услуг в реализации их прав	Получение справок и свидетельств о рождении, усыновлении, смерти и т.д.	1
9.	Прокуратура	Права граждан	Обращения и жалобы получателей социальных услуг	4
10.	Пенсионный фонд Российской Федерации	Содействие получателям социальных услуг в реализации их прав	Получение (перечисление) пенсий и социальных выплат	2
11.	Средства массовой информации	Формирование нужного общественного мнения о деятельности Учреждения	Широкий спектр информационных поводов	3
12.	НКО	Благотворительная помощь получателям социальных услуг, участие в социально- значимых проектах	Широкий спектр поводов для взаимодействия, в том числе волонтерское движение	4
13.	Управление федерального казначейства	Соблюдение бюджетного законодательства	Приходно-расходные операции через лицевой счёт Учреждения	3
14.	Суды	Судебные процессы	Участие в судебных процессах по поводу лишения или восстановления дееспособности, получателей социальных услуг, имущественные споры и т.д.	2

№ п/п	Стейкхолдер	Предмет взаимодействия	Поводы для взаимодействия	Уровень воздействия
15.	Росздравнадзор	Качество оказания медицинской помощи.	Плановые и внеплановые проверки	4
16.	Роспотребнадзор	Соблюдений санитарных норм и правил	Получение Санитарно- эпидемиологического заключения, реализация программы производственного контроля, плановые и внеплановые проверки	4
17.	Учреждения культуры	Содействие получателям социальных услуг в реализации их прав	Организация выставок, концертов в Учреждении и организация посещения группами получателей социальных услуг мероприятий, проводимых учреждениями культуры вне социального учреждения	2
18.	Фонд социального страхования	Содействие получателям социальных услуг в реализации их прав	Получение индивидуальных средств реабилитации в соответствии с ИПРА	3
19.	ЦОСО	Содействие в организации деятельности Учреждения	Разработка и корректировка ИППСУ	5
20.	Органы опеки	Контроль за соблюдением прав и законных интересов получателей социальных услуг	Плановые и внеплановые проверки	4
21.	Родительское сообщество	Мониторинг качества оказываемых услуг. Благотворительная помощь получателям социальных услуг, участие в социально- значимых проектах	Широкий спектр поводов для взаимодействия	4

Взаимодействие между различными группами стейкхолдеров является важным аспектом для выстраивания деловой репутации Учреждения.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по реализации Концепции развития
**Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения
 социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов
 с детства с нарушениями умственного развития №1»**
 на краткосрочную перспективу – до 2025 года включительно;
 среднесрочную перспективу – до 2030 года включительно
 и долгосрочную перспективу – до 2035 года включительно

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
1. Совершенствование материально-технической базы Учреждения, обеспечение комплексной безопасности Учреждения			
1.1	Выполнение работ по капитальному ремонту здания литер В (Воровского, д.12).	2022 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания.
1.2	Паспортизация здания литер А (РЦ).	2022 год	Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.3.	Ремонт здания лит А (Ропшинское ш., д.1/2).	2023 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания, Отдел по обслуживанию, содержанию зданий и территорий.
1.4.	Замена 2-х пассажирских лифтов.	2025 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания.
1.5.	Ремонт фасада здания литер А (Воровского, д.12).	2026 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.6.	Ремонт 2 корпуса здания лит А (Воровского, д.12).	2027 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.7.	Ремонт системы отопления здания лит А (Воровского, д.12).	2027 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.8.	Благоустройство территории РЦ (Ропшинское ш., д.1/2).	2028 год	Отдел закупок, Отдел по обслуживанию, содержанию зданий и территорий.
1.9.	Благоустройство территории ДДИ (Воровского, д.12).	2029 год	Отдел закупок, Отдел по обслуживанию, содержанию зданий и территорий.
1.10.	Замена лифтов здания лит А	2031 год	Отдел закупок,

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
	(Ропшинское ш., д.1/2).		отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.11	Обновление системы видеонаблюдения (Ропшинское ш., д.1/2).	2027 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.12	Замена системы пожарной сигнализации.	2022 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.13	Установка системы контроля управления доступом.	2025 год	Отдел закупок, Отдел ремонтно-технического и энергетического обслуживания
1.14	Приобретение электронной системы медицинской документации.	2022 год	Отдел закупок, медицинская часть.
1.15	Приобретение реабилитационного оборудования, уличных игровых комплексов.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Отдел закупок, Педагогическая часть.
1.16	Разработка новой версии официального сайта учреждения с мобильным приложением. Программно-техническое сопровождение сайта.	2022 год 2032 год	Организационно-Методический отдел.
1.17	Приобретение современного физиотерапевтического оборудования.	2023 год 2033 год	Отдел закупок, отделение физиотерапевтической помощи.
1.18	Открытие отделения сопровождаемого проживания для молодых инвалидов на 72 места.	2024 год	Педагогическая часть, Медицинская часть.
1.19	Открытие семейной воспитательной группы по квартирному типу проживания на 5 мест.	2023 год	Педагогическая часть, Медицинская часть.
1.20	Открытие отдела консультативной психолого-педагогической и медико-социальной помощи для инвалидов, их законных представителей и специалистов, работающих с детьми-инвалидами и инвалидами с детства.	2030 год	Отдел социальной помощи, Педагогическая часть, Медицинская часть.
1.21	Организация временного проживания детей-инвалидов в рамках реализации программы «Социальная передышка» на 12 мест.	2027 год	Отдел социальной помощи, Педагогическая часть, Медицинская часть.
1.22	Открытие отделения в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании для инвалидов с детства Санкт-Петербурга с обеспечением дневной и трудовой занятости на 16 мест.	2023 год	Отдел социальной помощи, Педагогическая часть, Медицинская часть.

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
1.23	Открытие отделения в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании для детей-инвалидов на 12 мест.	2025 год	Отдел социальной помощи, Педагогическая часть, Медицинская часть.
1.24	Открытие отделения интенсивного развивающего ухода за инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи (от 18 до 23 лет) в рамках реализации программы преемственности ДДИ-ПНИ на 12 мест.	2023 год	Отдел социальной помощи, Педагогическая часть, Медицинская часть.
1.25	Формирование материально-технической базы вновь организованных отделений.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Отдел материально-технического снабжения.
2. Повышение качества предоставляемых услуг			
2.1	Участие в конкурсах социальных проектов с грантовой поддержкой.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть, Медицинская часть
2.2	Внедрение инновационных технологий: «Дополнительная альтернативная коммуникация», «Личностно-ориентированное планирование», «Здоровьесберегающие технологии».	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть
2.3	Разработка индивидуальных программ по наставничеству получателей социальных услуг, как технологии жизненной поддержки.	2021 - 2022 годы	Педагогическая часть.
2.4	Мониторинг удовлетворенности ПСУ качеством и доступностью предоставления социальных услуг.	ежегодно	Организационно-методический отдел.
3. Совершенствование качества оказания специализированной и квалифицированной медицинской помощи получателям социальных услуг			
3.1	Проведение лицензирования отдельных видов медицинской деятельности с учетом новых форм социального обслуживания.	2025 - 2031 годы	Медицинская часть
3.2	Введение системы электронной медицинской документации.	2022 - 2025 годы	Медицинская часть
3.3	Приобретение препаратов по рецептам в рамках системы дополнительного лекарственного обеспечения.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Медицинская часть, Отдел закупок.
3.4	Проведение профилактических прививок в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря прививок по эпидемиологическим показаниям получателей социальных услуг и персонала учреждения.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Медицинская часть

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
3.5	Заключение соглашений о сотрудничестве между ДДИ №1 и медицинскими организациями, предоставляющими медицинскую помощь получателям социальных услуг.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Медицинская часть
4. Способствование реализации инклюзивного обучения детей-инвалидов и инвалидов с детства			
4.1	Заключение сетевых договоров с ДОУ на обучение воспитанников дошкольного возраста.	2023 год	Педагогическая часть, отдел социальной помощи.
4.2	Заключение сетевых договоров с Центрами дополнительного образования на обучение ПСУ по программам дополнительного образования.	2025 год	Педагогическая часть, Отдел социальной помощи.
4.3	Заключение договоров с СО НКО на участие ПСУ в инклюзивных мероприятиях.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел.
5. Развитие механизмов и социальных технологий сопровождения			
5.1	Разработка и реализация Программы по сопровождаемому проживанию.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть, Отдел социальной помощи.
5.2	Разработка и реализация Программы по сопровождаемому трудоустройству и сопровождаемым трудовым действиям.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть, Отдел социальной помощи.
5.3	Проведение мониторинга эффективности реализации Программ по сопровождаемому проживанию, сопровождаемому трудоустройству и трудовым действиям.	ежегодно	Педагогическая часть, Организационно-методический отдел
6. Развитие кадрового потенциала учреждения			
6.1	Разработка локальных актов, регламентирующих деятельность вновь организованных отделений и отделов.	2022 - 2030 годы	Организационно-методический отдел
6.2	Комплектование штатов вновь организованных отделений и отделов.	2022 - 2030 годы	Отдел комплектования и учета кадров
6.3	Разработка системы кадрового резерва.	2021 - 2022 годы 2031 - 2032 годы	Отдел комплектования и учета кадров
6.4	Повышение квалификации специалистов Учреждения, организация профессиональной подготовки специалистов, в соответствии с графиком	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Отдел комплектования и учета кадров
6.5	Участие в ярмарках вакансий, оформление заявок в Центр занятости населения на заполнение вакансий, размещение информации на официальном сайте, в соц. сетях.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Отдел комплектования и учета кадров, Организационно-методический отдел

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
6.6	Участие в конкурсах профессионального мастерства различного уровня по направлениям деятельности учреждения.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть, Медицинская часть, Отдел социальной помощи
6.7	Участие специалистов в семинарах, конференциях различного уровня (городской, всероссийский, с международным участием), работе городских методических объединений. Публикации статей и методических разработок специалистов учреждения в научно-практических сборниках и интернет-ресурсах.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть, Медицинская часть, Отдел социальной помощи
6.8	Проведение круглых столов, мастер-классов, семинаров в рамках работы методических объединений учреждения.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть
6.9	Проведение мероприятий по психолого-педагогической поддержке работников учреждения (наставничество, профессиональное выгорание, мотивационные тренинги и др.)	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть
6.10	Проведение мониторинга эффективности работы сотрудников.	ежегодно	Отдел комплектования и учета кадров, Организационно-методический отдел
7. Формирование положительного имиджа Учреждения			
7.1	Разработка фирменного стиля Учреждения.	2021 - 2022 годы 2031 - 2032 годы	Организационно-методический отдел
7.2	Разработка и распространение печатной продукции: буклетов, памяток, стендов, баннеров, роллапов, календарей и др.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел
7.3	Выступление и размещение публикаций с информацией о деятельности учреждения в СМИ и сети Интернет.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел
7.4	Организация и проведение PR-мероприятий (дистанционные дни открытых дверей, акции, программы с НКО, ярмарки-выставки и др.).	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел, Педагогическая часть.
7.5	Обеспечение функционирования и обновление сайта Учреждения.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел
7.6	Создание интерактивных сервисов для обратной связи от получателей социальных услуг Учреждения, их законных представителей, социальных партнеров.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
7.7	Проведение мониторинга удовлетворенности заинтересованных лиц качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения.	ежегодно	Организационно-методический отдел
8. Развитие межведомственного взаимодействия и социального партнерства			
8.1	Заключение договоров и соглашений о взаимном сотрудничестве с постоянными партнерами.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел
8.2	Организация и проведение акций, мероприятий для привлечения спонсоров, волонтеров.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Организационно-методический отдел
8.3	Заключение договоров и соглашений о взаимном сотрудничестве с высшими учебными заведениями и образовательными центрами для организации научно-методического сопровождения реабилитационного процесса, практики студентов и аспирантов.	2021 - 2025 годы 2026 - 2030 годы 2031 - 2035 годы	Педагогическая часть, организационно-методический отдел

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления по координации деятельности
подведомственных учреждений Комитета
по социальной политике Санкт-Петербурга




Н.К. Минькова

Заместитель председателя Комитета
по социальной политике Санкт-Петербурга


А.Б. Любимов